



## ***POLÍTICA DE RESERVA***

### **Política de cadastro no check in (entrada)**

De acordo com as exigências do Decreto 6.022/07, para efetuar o seu check in é necessário que os dados principais da ficha de hospedagem sejam preenchidos adequadamente. Estes dados são: Nome Completo, CPF (Passaporte no caso de estrangeiros), documento de identidade, profissão, endereço completo, telefone com DDD, e-mail e período de hospedagem.

### **Reserva**

Reservas são efetuadas por telefone e mediante pagamento de 50% referente ao total da hospedagem. As diárias poderão ser pagas através de depósito bancário no prazo de 24h. Possíveis extras e restante do pagamento serão pagos diretamente pelos hóspedes no momento do check-out (saída) podendo ser em dinheiro ou com os cartões Visa e Mastercard, sem parcelamento, também não aceitamos cheques.

### **Alterações de reservas**

As alterações deverão ser feitas via telefone no mínimo 48h antes do check in sujeito a disponibilidade de vaga. Em se tratando de pacotes, deverá ser mantido mínimo de noites antes reservado.

### **Política de cancelamento**

Só serão aceitos cancelamentos ou alterações por telefone e confirmadas por e-mail, caso ocorra em:

- Até 15 dias antes do check in haverá reembolso de 50% do depósito efetuado, metade do que foi depositado.
- A menos de 07 dias antes do check in não há nenhum reembolso.

### **No Show**

Não comparecimento de hóspede que tinha reserva confirmada e não efetuou o cancelamento dentro do prazo estipulado. O apartamento ficará disponível por 24h, a 1º diária, passando este período a reserva será cancelada automaticamente com perda total do valor depositado conforme está política.

### **Informações Complementares**

Diárias iniciam-se às 12h e terminam às 12h. Ultrapassando o horário limite será cobrada nova diária;

Uma criança de até 05 anos na cama dos pais não paga. É obrigatória a apresentação de documentação do menor que se hospede junto com seus pais ou responsáveis legais.